



# PRIVACY & COOKIE POLICY

## 1. Informazioni relative alla privacy policy del sito

In questa pagina vengono fornite le informazioni in merito al trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web [sorrisocure.ch](http://sorrisocure.ch) (di seguito: "questo Sito"), o che usufruiscono dei servizi messi a disposizione sullo stesso.

La consultazione del Sito può comportare il trattamento di dati relativi a persone identificate o identificabili.

Le presenti informazioni hanno valore, per i soggetti che interagiscono con le pagine di questo Sito, anche ai fini dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR -Regolamento generale sulla protezione dei dati).

Esse sono rese solo per questo Sito e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link in esso contenuti. Scopo del presente documento è fornire indicazioni circa le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che il Titolare del trattamento deve fornire agli utenti al momento della connessione alle pagine di questo Sito, indipendentemente degli scopi del collegamento stesso, secondo la legislazione italiana ed europea.

Se l'utente ha meno di quattordici anni, il consenso al trattamento dei propri dati personali, in relazione all'offerta diretta di servizi della società dell'informazione, è lecito a condizione che sia prestato da chi esercita la responsabilità genitoriale.

## 2. Trattamento dei dati

### 2.1 Titolare del trattamento dei dati

Relativamente al presente Sito il Titolare del trattamento dei dati è Il Sorriso Cure a Domicilio Sagl, con sede in via Cantonale 60 6574 Vira (Svizzera) e per ogni chiarimento o esercizio dei diritti dell'utente potrà essere contattato all'indirizzo e-mail [cure.domicilio@sorrisocure.ch](mailto:cure.domicilio@sorrisocure.ch)

### 2.2 Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati non ha provveduto a designare un Responsabile della protezione dei dati, ai sensi degli articoli 37-39 del Regolamento UE n. 2016/679.

### 2.3 Responsabile del trattamento dei dati

Non è stato nominato alcun Responsabile del trattamento dei dati di questo Sito, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UEn. 2016/679.

### 2.4 Luogo del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati generati dall'utilizzo di questo Sito avviene presso la sede del Titolare del trattamento dei dati.

## 3. Dati trattati

### 3.1 Modalità del trattamento dei dati

Come tutti i siti web anche il presente Sito fa uso di log files nei quali vengono conservate infor-



mazioni raccolte in maniera automatizzata durante le visite degli utenti.

Le informazioni raccolte potrebbero essere le seguenti:

- indirizzo internet protocol(IP);
- tipo di browser e parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider(ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore (referral) e di uscita;
- eventualmente il numero di click.

Le suddette informazioni sono trattate in forma automatizzata e raccolte in forma esclusivamente aggregata al fine di verificare il corretto funzionamento del sito e per motivi di sicurezza. Tali informazioni saranno trattate in base ai legittimi interessi del titolare. Ai fini di sicurezza (filtri anti-spam, firewall, rilevazione virus) i dati registrati automaticamente possono eventualmente comprendere anche dati personali come l'indirizzo IP, che potrebbe essere utilizzato, conformemente alle leggi vigenti in materia, a fine di bloccare tentativi di danneggiamento al sito medesimo o di recare danno ad altri utenti o comunque attività dannose o costituenti reato. Tali dati non sono mai utilizzati per l'identificazione o la profilazione dell'utente, ma solo ai fini di tutela del sito e dei suoi utenti. Tali informazioni saranno usate in base ai legittimi interessi del titolare. Qualora il sito consenta l'inserimento di commenti, oppure in caso di specifici servizi richiesti dall'utente, ivi compresi la possibilità di inviare il Curriculum Vitae per un eventuale rapporto lavorativo, il sito rileva automaticamente e registra alcuni dati identificativi dell'utente, compreso l'indirizzo mail. Tali dati si intendono volontariamente forniti dall'utente al momento della richiesta di erogazione del servizio. I dati ricevuti verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto e per il solo tempo necessario per la fornitura del servizio. Le informazioni che gli utenti del sito riterranno di rendere pubbliche tramite i servizi e gli strumenti messi a disposizione degli stessi, sono fornite dall'utente consapevolmente e volontariamente, esentando il presente sito da qualsiasi responsabilità in merito ad eventuali violazioni delle leggi. Spetta all'utente verificare di avere i permessi per l'immissione di dati personali di terzi o di contenuti tutelati dalle norme nazionali ed internazionali.

### **3.2 Finalità del trattamento dei dati**

I dati raccolti da questo Sito durante il suo funzionamento sono utilizzati per le finalità indicate al punto precedente.

### **3.3 Conservazione dei dati**

La conservazione dei dati sarà effettuata per il periodo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate, per un periodo conforme alle vigenti norme italiane ed europee. I dati utilizzati ai fini di sicurezza (blocco tentativi di danneggiamento del sito) sono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento del fine anteriormente indicato.

### **3.4 Dati forniti dall'utente**

Come sopra indicato, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.



#### **4. Diritti dell'utente**

L'articolo 13, comma 2 del Regolamento UE 2016/679 elenca i diritti dell'utente. In particolare, l'utente ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (articolo 15) e la rettifica (articolo 16) o la cancellazione degli stessi (articolo 17) o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano (articolo 18) o di opporsi al loro trattamento (articolo 21) oltre al diritto alla portabilità dei dati (articolo 20); inoltre ha diritto di revocare il consenso (articolo 7, comma 3) e di proporre reclamo all'Autorità Garante (articolo 77).

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando una richiesta senza formalità al Titolare del trattamento via mail all'indirizzo sopra indicato.

#### **5. Trasferimento dati a paesi extra UE**

Il presente sito potrebbe condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea, in particolare con Google tramite il servizio di Google Analytics. Il trasferimento è autorizzato e strettamente regolato dall'articolo 45, comma 1 del Regolamento UE 2016/679 in quanto le organizzazioni sopra menzionate garantiscono la propria adesione al Privacy Shield. Non verranno mai trasferiti dati a Paesi terzi che non rispettino le condizioni previste dagli articoli del Capo V del Regolamento UE 2016/679.

#### **6. Sicurezza dei dati forniti**

Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, marketing, commerciale, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione).

#### **7. Cookie**

##### **7.1 Che cosa sono i cookie?**

I cookie sono utilizzati dai siti web per rendere l'esperienza di navigazione dell'utente più facile ed intuitiva. Essi sono piccole stringhe di testo utilizzate per memorizzare alcune informazioni che possono riguardare l'utente, le sue preferenze o il dispositivo di accesso ad internet (computer, tablet o cellulare) e vengono usate principalmente per adeguare il funzionamento del sito alle aspettative dell'utente, offrendo un'esperienza di navigazione più personalizzata e memorizzando le scelte effettuate in precedenza. Un cookie consiste in un ridotto insieme di dati trasferiti al browser dell'utente da un server web e può essere letto unicamente dal server che ha effettuato il trasferimento; non si tratta di codice eseguibile e non trasmette virus.

I cookie non registrano alcuna informazione personale e gli eventuali dati identificabili non verranno memorizzati.



## **7.2 Come disabilitare i cookie mediante configurazione del browser?**

Alcuni utenti preferiscono non abilitare i cookie intervenendo sulle impostazioni del browser, anche se, così facendo, l'utilizzo del sito e dei servizi offerti potrebbe risultarne compromesso.

Per ulteriori informazioni sono riportate di seguito le pagine specifiche per i browser più diffusi:

- Internet explorer - <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Firefox - <https://support.mozilla.org/en-us/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Safari - <http://www.apple.com/legal/privacy/it/>
- Chrome - <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
- Opera - <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

## **7.3 Quali tipologie di cookie ci sono?**

Di seguito sono descritte le tipologie di cookie utilizzati nei siti:

### **7.3.1 Cookie tecnici**

Ci sono numerose tecnologie usate per conservare informazioni nel computer dell'utente, che poi vengono raccolte da altri siti. Tra queste la più conosciuta ed utilizzata è quella dei cookie HTML. Essi servono per la navigazione e per facilitare l'accesso e la fruizione del sito da parte dell'utente. Sono necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete elettronica ovvero al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente. I cookie che vengono inseriti nel browser e ritrasmessi mediante Google Analytics o tramite il servizio statistiche di blogger o similari sono tecnici solo se utilizzati ai fini di ottimizzazione del sito direttamente dal Titolare del sito stesso, che potrà raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. A queste condizioni, per i cookie Analytics valgono le stesse regole, in tema di informativa e consenso, previste per i cookies tecnici. Dal punto di vista della durata si possono distinguere cookie temporanei di sessione che si cancellano automaticamente al termine della sessione di navigazione e servono per identificare l'utente e quindi evitare il login ad ogni pagina visitata e quelli permanenti che restano attivi nel pc fino a scadenza o cancellazione da parte dell'utente. Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato. Essi non vengono memorizzati in modo persistente ma esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser e svaniscono con la chiusura dello stesso. L'uso è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione costituiti da numeri casuali generati dal server necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

### **7.3.2 Cookie di terze parti**

In relazione alla provenienza si distinguono i cookie inviati al browser direttamente dal sito che si sta visitando e quelli di terze parti inviati al computer da altri siti e non da quello che si sta visitando. I cookies permanenti sono spesso cookies di terze parti. La maggior parte dei cookies di terze parti è costituita da cookies di tracciamento usati per individuare il comportamento online, capire gli interessi e quindi personalizzare le proposte pubblicitarie per gli utenti. I cookies analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti durante la navigazione. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito. Si invitano gli utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare questi cookie, pubblicate nelle relative pagine web (vd. Sotto).



### **7.3.3 Cookie di profilazione**

Questo sito non fa uso di cookie di profilazione.

### **7.4 Quali cookie sono utilizzati in questo sito?**

Nel presente sito vengono utilizzati i cookie indicati nella tabella sotto per consentire ai propri sistemi di riconoscere il dispositivo usato dagli utenti e per offrire loro alcune funzionalità, tra cui:

- agevolare la navigazione all'interno del sito e la conseguente corretta fruizione dello stesso;
- contare il numero di visitatori che riceviamo su una pagina;
- facilitare l'accesso ai servizi che richiedono l'autenticazione;
- conoscere quali aree del sito sono state visitate.

## **8. Modifiche al presente documento**

Il presente documento, pubblicato all'indirizzo [https://www.sorrisocure.ch/privacy\\_policy.pdf](https://www.sorrisocure.ch/privacy_policy.pdf) e raggiungibile direttamente dalla pagina iniziale del Sito tramite apposito link, costituisce la privacy & cookie policy di questo sito. Esso può essere soggetto a modifiche o aggiornamenti. Si invitano, pertanto, gli utenti a consultare periodicamente la presente pagina per essere sempre aggiornati sulle ultime novità legislative.